



Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	20	2.78%
DENÚNCIAS	73	10.14%
DÚVIDAS	46	6.39%
ELOGIOS	1	0.14%
RECLAMAÇÕES	53	7.36%
SOLICITAÇÕES	26	3.61%
SUGESTÕES	22	3.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	67	9.31%
WEBSITE	278	38.61%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ARQUIVO	9	1.25%
Câmara Municipal de Cabo Frio	137	19.03%
COMPRAS E LICITAÇÕES	1	0.14%
COMUNICAÇÃO	6	0.83%
CONTABILIDADE	2	0.28%
CONTROLE INTERNO	1	0.14%
DEPARTAMENTO PESSOAL	2	0.28%
DIVISÃO DE CULTURA	1	0.14%
GABINETE ADEIR NOVAES	6	0.83%
GABINETE ALEXANDRA CODEÇO	2	0.28%
GABINETE ALFREDO LUIS NOGUEIRA GONÇALVES	2	0.28%
GABINETE BLAU BLAU	1	0.14%
GABINETE CAROL MIDORI	1	0.14%
GABINETE DAVI SOUZA	1	0.14%
GABINETE DO VEREADOR JONATHAN ALMEIDA	1	0.14%
GABINETE DOUGLAS FELIZARDO	1	0.14%
GABINETE EDILAN DO CELULAR	1	0.14%
GABINETE GUILHERME MOREIRA	1	0.14%
GABINETE LEO MENDES	2	0.28%
GABINETE LETÍCIA JOTTA	2	0.28%
GABINETE LUÍS GERALDO	3	0.42%
GABINETE OSÉIAS DE TAMOIOS	15	2.08%
GABINETE RAFAEL PEÇANHA	2	0.28%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE RODOLFO DE RUI	4	0.56%
GABINETE VAGNE AZEVEDO	3	0.42%
GABINETE VAGUINHO	3	0.42%
GABINETE VANDERLEI BENTO	1	0.14%
GABINETE VINÍCIUS CORRÊA	2	0.28%
NÃO INFORMADO	48	6.67%
PROCURADORIA	14	1.94%
PROTOCOLO	6	0.83%
SECRETARIA	12	1.67%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	8	1.11%
2020	39	5.42%
2021	31	4.31%
2022	46	6.39%
2023	5	0.69%
2024	32	4.44%
2025	47	6.53%
2026	80	11.11%
	5	0.69%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	155	21,53%
FEMININO	74	10,28%

Quantidade total de manifestações: 229

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	76	10,56%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	0,28%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	4	0,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	39	5,42%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	0,42%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	28	3,89%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	40	5,56%
MESTRADO COMPLETO.	11	1,53%
DOUTORADO COMPLETO.	6	0,83%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	7	0,97%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	10	1,39%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,14%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,14%

Quantidade total de manifestações: 228

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	54
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	167
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	497

Quantidade total de manifestações: 720

